

Projektowane postanowienia umowy

Świadczenie usług pocztowych w 2026 r. dla Urzędu Miasta Zamość

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych zwykłych i poleconych, paczek zwykłych i priorytetowych oraz przesyłek kurierskich na potrzeby Urzędu Miasta Zamość w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w załączniku nr 1 do SWZ i stanowi integralną część umowy.
3. Złożona oferta stanowi integralną część umowy.
4. Umowa zostanie zawarta na okres: od dnia 1 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.
5. Usługi pocztowe objęte niniejszą umową realizowane będą z uwzględnieniem:
 - a) aktualnie obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie usług pocztowych, a w szczególności ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 z późn. zm.), ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1568, z późn. zm.), ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2025 r. poz. 111 z późn. zm.).
 - b) wymagań zawartych w SWZ.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest operatorem wyznaczonym jest on zobowiązany do nadawania przesyłek terminowo u operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe.
7. Określone w Formularzu ofertowym rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie przedmiotu zamówienia w ilościach określonych w Formularzu ofertowym.
8. Umowa będzie zawierała maksymalne wynagrodzenie wynikające z oferty Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy podane w Formularzu ofertowym nie wyższe niżzł brutto (słownie złotych).
9. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
10. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystania 60% kwoty wskazanej jako maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.
11. Wykonawca gwarantuje niezmienność cen jednostkowych za usługi stanowiące przedmiot umowy przez cały okres obowiązywania umowy.

12. Wykonawca zgodnie ze swoim oświadczeniem zawartym w ofercie¹ zobowiązany jest do posiadania przez cały okres realizacji zamówienia, elektronicznego systemu umożliwiającego śledzenie i określanie statusów przesyłek poleconych i paczek pocztowych na podstawie nadanego przez Wykonawcę numeru nadawczego. System ten umożliwia Zamawiającemu lub adresatowi nadanej przez Zamawiającego przesyłki, dostęp za pośrednictwem następującej strony internetowej do statusu przesyłki, w tym: daty nadania, daty doręczenia lub awizowania przesyłki oraz danych dotyczących placówki (adres i godziny urzędowania), w której awizowana przesyłka oczekuje na odebranie. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 złotych osobno za każdy stwierdzony przypadek braku możliwości skorzystania przez Zamawiającego z elektronicznego systemu umożliwiającego śledzenie i określanie statusów przesyłek poleconych i paczek pocztowych na zasadach określonych w niniejszym punkcie.
13. Przesyłki nadawane w ramach realizacji przedsięwzięcia „odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z terenu Miasta Zamość” będą rozliczane w oparciu o odrębną fakturę.
14. W przypadku, gdy suma faktur VAT wystawionych w okresie obowiązywania umowy nie osiągnie maksymalnego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, umowa wygaśnie z upływem okresu na jaki została zawarta, a Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne dodatkowe roszczenia względem Zamawiającego, w szczególności roszczenia z tytułu utraconego zarobku.
15. Umowę uważa się za rozwiązaną w momencie wykorzystania maksymalnej wartości umowy, upływu terminu na jaki została zawarta lub z upływem terminu jej wypowiedzenia, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia dotyczące kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy maksymalną ceną brutto określoną w ofercie, a kwotą wykorzystaną w okresie obowiązywania umowy, a także roszczenia odszkodowawcze, jak i kary umowne.
16. Podane w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia ilości przesyłek mają charakter szacunkowy. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za faktycznie wykonane zamówienie. W przypadku zaistnienia okoliczności, których wynikiem będzie zmniejszenie zapotrzebowania na wysyłanie przesyłek pocztowych Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilościowego przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem jednak pkt 10 powyżej.
17. Strony umowy zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę. Uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
18. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
- 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie

¹ Zapis zostanie dostosowany stosownie do treści oświadczenia zawartego w ofercie.

umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych;
- b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo Zamówień publicznych;
- c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej;

3) utraty przez Wykonawcę uprawnienia do wykonywania działalności pocztowej.

19. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanek wskazanych w pkt 18. Odstąpienie uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu. Strona mająca zamiar odstąpić od umowy powinna przedłożyć pisemne oświadczenie wraz z uzasadnieniem.

20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w przypadku nierzetelnego wykonywania umowy przez Wykonawcę, tj. dostarczania uszkodzonych przesyłek, opóźnień w dostarczaniu, niezgodnego z umową przepakowywania przesyłek dostarczanych przez Wykonawcę, jak również uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom, o którym mowa w pkt 12 powyżej. W takim przypadku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia wynikającego z oferty Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy podanego w Formularzu ofertowym.

21. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody Zamawiającego i Wykonawcy w formie aneksu pod rygorem nieważności.

22. Zamawiający na podstawie art. 455 ust.1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia poniższych okoliczności:

- a) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczące funkcjonowania rynku usług pocztowych, w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
- b) gdy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT uwzględniającą obowiązującą na dzień powstania obowiązku podatkowego stawkę podatku VAT,
- c) gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy,
- d) zmiana podwykonawcy lub rezygnacja z udziału podwykonawcy przy realizacji przedmiotu zamówienia. Zmiana może nastąpić wyłącznie po przedstawieniu przez

Wykonawcę oświadczenia podwykonawcy o jego rezygnacji z udziału w realizacji przedmiotu zamówienia oraz o braku roszczeń wobec Wykonawcy z tytułu realizacji umowy,

- e) w przypadku zaistnienia siły wyższej (powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej) mającej wpływ na realizację umowy.

23. Regulacje dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę:

- a) Zamawiający zgodnie z art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych wymaga, aby w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca lub podwykonawca zatrudnił na podstawie umowy o pracę co najmniej jedną osobę pełniącą nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy lub podwykonawcy, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dn. 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277 z późn. zm.).
- b) Wykonawca oraz podwykonawca zobowiązują się w trakcie realizacji zamówienia utrzymać stan zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności, o których mowa w pkt a), przez czas niezbędny do wykonywania przez nią/nich tych czynności.
- c) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności, o których mowa w pkt a). Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
 - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu,
 - przeprowadzania kontroli świadczenia usługi.
- d) W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, w celu weryfikacji zatrudnienia, przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osoby/osób wykonujących wskazane w pkt a) czynności w zakresie realizacji zamówienia, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu minimum jeden z poniższych dokumentów zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.:
 - oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - inne dokumenty świadczące o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę.Wszelkie inne dane personalne zawarte w ww. dokumentach i oświadczeniach powinny zostać zanonimizowane.
- e) W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności, wskazane w pkt a) Zamawiający wezwie Wykonawcę do naprawienia wadliwej

sytuacji w wyznaczonym terminie, a w przypadku jego bezczynności nałoży na niego karę umowną zgodnie z postanowieniami umownymi.

- f) W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego oświadczeń i dokumentów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o których mowa w pkt c i d - Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej zgodnie z postanowieniami umownymi.
 - g) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
24. Regulacje dotyczące kar umownych
- a) Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne.
 - b) W przypadku nieterminowego regulowania należności przez Zamawiającego, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi.
 - c) W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto wynagrodzenia.
 - d) W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i inne roszczenia, zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe.
 - e) Za każdy stwierdzony przypadek niezatrudnienia na umowę o pracę osoby/osób, o których mowa w pkt 23, którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia zgodnie z pkt 23 litera a), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł.
 - f) Z tytułu nienależytego wykonania usługi elektronicznego potwierdzenia odbioru (EPO) przysługuje kara umowna w wysokości 10% opłaty określonej w ofercie, na które złożona reklamacja została uznana za uzasadnioną.
 - g) Z tytułu niewykonania usługi elektronicznego potwierdzenia odbioru (EPO) przysługuje kara umowna w wysokości 50% opłaty określonej w ofercie, na które złożona reklamacja została uznana za uzasadnioną.
 - h) W przypadku niewykonania usługi elektronicznego potwierdzenia odbioru zwrotowi podlega opłata pobrana za usługi elektronicznego potwierdzenia odbioru (EPO) niezależnie od należnej kary umownej.
 - i) Wykonawca wyraża zgodę na uregulowanie kary umownej po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
 - j) Zapłata kar umownych nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
 - k) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane działaniem siły wyższej.
 - l) Łączna wysokość kar umownych, naliczonych Wykonawcy nie przekroczy 25% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 8.

25. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w trybie art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych
- 1) W związku z tym, że umowa obejmuje usługi świadczone przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy.
 - 2) Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”).
 - 3) Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w pkt 1 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
 - 4) Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według średniorocznego wskaźnika, o którym mowa w pkt 2 powyżej, będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych.
 - 5) Maksymalna wartość poszczególnej zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w pkt 4, to 10% wynagrodzenia za zakres przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia, a łączna maksymalna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia to 10% całego wynagrodzenia za zakres przedmiotu umowy.
 - 6) Przez maksymalną wartość korekt, o której mowa w pkt 5 powyżej należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
 - 7) Wartość zmiany (WZ) o której mowa w pkt 4 powyżej określa się na podstawie wzoru: $WZ = (W \times F)/100$, przy czym: W - wynagrodzenie netto za zakres przedmiotu umowy tj. za zakres przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku, F – średnia arytmetyczna czterech następujących po sobie wartości zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy wynikających z komunikatów Prezesa GUS.
 - 8) Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt 6.
 - 9) Występując o zmianę wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego pod rygorem nieważności wniosku. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy uprawniającą do dokonania zmiany wynagrodzenia. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.
 - 10) Zmiana wynagrodzenia zgodnie wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
26. Strony oświadczają, że stały nadzór nad realizacją przedmiotu umowy pełnią:

a) ze strony Wykonawcy

b) ze strony Zamawiającego

Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się i o zmianach ww. osób, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

27. Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy o udzielenie zamówienia publicznego w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby uprawnione.
28. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo pocztowe.